



ASSURER LE FONCTIONNEMENT DE LA MICROFINANCE: GÉRER POUR AMÉLIORER LES PERFORMANCES



Tarif TTC* Euros
4 500

*toute taxe comprise

Durée : 2 semaines

Date :

- Abidjan: du 13 au 24 juillet 2020
- Bamako: du 30 novembre au 11 décembre 2020

Public cible :

La formation réunira des participants, constitués principalement de Directeur Général, de Directeur, de Directeur d'agence, ou de cadres supérieurs issus des Institutions de Microfinance (IMF)

Méthode pédagogique :

20% Théorie, 80% d'étude de cas pratiques, de mise en situation, d'exercice d'application et de d'utilisation d'outils techniques appropriés.

Le retour sur investissement est maximum car nos formations mobilisent les apprenants autour de méthodes et techniques immédiatement applicables et mesurables.

PRESENTATION

A propos des Dirigeants des IMF (institutions microfinancières) ou de certains cadres responsables, chaque journée de travail est composée d'une multitude d'activités : prendre des décisions, superviser les activités, chercher et réunir des informations, signer des documents, coacher et diriger des employés, préparer des rapports, échanger avec les clients, assister à des réunions, répondre aux appels téléphoniques, ... Cette large diversité de tâches peut rendre facilement confuse la compréhension réelle de leur mandat, leur efficacité ainsi que de leur responsabilité. Le premier impératif lié à la responsabilité du dirigeant demeure la production de résultats dont la réalisation se fait à travers les quatre fonctions que sont la planification, l'organisation, la direction et le contrôle. Cette formation aborde clairement le mandat des dirigeants d'IMF, les moyens pour y parvenir ainsi que les stratégies qui les rendent plus efficaces.

OBJECTIFS

1. Cette formation d'une durée de 2 semaines vise à atteindre les quatre objectifs généraux suivants:
2. Elargir/approfondir la compréhension des différentes fonctions qui contribuent à la bonne performance des IMF
3. Fournir une gamme d'outils susceptibles d'aider les gestionnaires à améliorer la performance de leur service, agence ou institution
4. Stimuler le partage d'expériences et de stratégies de réponse aux défis actuels
5. Exposer les gestionnaires aux expériences de la microfinance dans d'autres régions du monde et inspirer une réflexion plus innovante sur ce qui pourrait être faisable dans l'environnement local

PROGRAMME

1- Introduction à la gestion de la microfinance

- Le mandat du Manager
- Les services financiers et les risques
- Options institutionnelles
- Direction stratégique

2) Marchés et marketing

Introduction

- Etude de marché en microfinance
- Développement du produit
- Communication de la valeur
- Le service à la clientèle
- La fidélisation

3) la gestion des risques

- Introduction à la gestion des risques
- Le risque de crédit
- Le risque de fraude et de sécurité
- Risques externes

4) L'architecture institutionnelle

Introduction

- La gestion des ressources humaines
- La culture institutionnelle
- La structure organisationnelle
- Gérer la croissance à l'aide du développement organisationnel

5) Vers une plus grande efficacité et productivité

- Comprendre l'efficacité et la productivité
- Système de motivation du personnel
- Les nouvelles technologies
- La gestion de la réorganisation de l'entreprise
- Calcul des coûts et tarification
- Plans, budgets, rapports
- La gestion de la performance



SÉMINAIRE INTERNATIONAL

CADRE DE LA FORMATION

Nos séminaires se déroulent dans des salles confortablement aménagées, climatisées et équipées de vidéoprojecteur.

Pendant la durée de la formation, une pause café vous sera gracieusement offerte en journée.

A la fin du stage, une fiche d'évaluation individuelle est remise à chacun des participants pour lui permettre d'apprécier la formation au travers du programme, des animateurs et de l'environnement de la formation.

VISITE TOURISTIQUE

Pour vous permettre de changer d'air, **une visite touristique** des plus beaux endroits de la ville vous sera offerte

SPECIFICITE DE LA THEMATIQUE

- Cette thématique est certifiée par le Bureau International du Travail (BIT)- centre international de formation. Constituée de 24 modules, elle a été élaborée grâce au concours de plusieurs personnes et organisations telles que:
- **ACCION International**
- **CGAP**
- **MEDA**
- **Microfinance Information eXchange**
- **Microfinance Network**
- **SEEP Network**
- **USAID**
- **CARE**
- **World Bank**
- **Microsave**

VOYAGE & HEBERGEMENT

Les frais de voyage et d'hébergement sont à la charge du participant et ne sont pas inclus dans les frais de formation. A ce titre, le participant est libre de trouver lui-même l'offre qui lui convient au mieux.

Néanmoins, nous pouvons vous proposer notre assistance pour l'hébergement dans une de nos structures partenaires qui disposent de chambres climatisées, équipées d'un téléviseur couleur et d'une connexion Internet haut débit.

Les frais relatifs à votre hébergement seront directement réglés par vos soins à l'établissement hôtelier.

QUOTA MINIMUM

Un quota de trois (3) personnes minimum est nécessaire pour valider une session.

En deçà de ce nombre, Trainis se réserve le droit de reporter ou d'annuler la session. Dans ce cas précis, les participants ayant déjà effectué leur paiement seront intégralement remboursés. Toutefois, le participant peut, s'il le désire, demander à ce que ses frais lui soient gardés pour la session suivante ou pour un autre thème.

LES OFFRES DE TRAINIS

En plus des séminaires internationaux de Trainis regroupant des participants de diverses nationalités, Trainis organise régulièrement des sessions de formation intra-entreprise à la demande des entreprises. Ces formations portent sur divers thèmes et sont organisées et spécifiquement adaptées à la demande et au besoin de l'entreprise sollicitant la formation.

Si vous aussi, vous souhaitez organiser cette formation au sein de votre entreprise, contactez-nous et nous répondrons à votre demande où que vous soyez.

LES + DE TRAINIS

Personnel accueillant et disponible

Cadre agréable et propice à l'apprentissage

Programmes des formations adaptés aux spécificités africaines

Formateurs experts internationaux hautement qualifiés



SÉMINAIRE INTERNATIONAL

QUI SOMMES-NOUS ?

TRAINIS est un acteur de référence sur le secteur de la formation professionnelle continue en Afrique.

Nos formations thématiques très ciblées et de haut niveau impactent la performance de votre organisation à travers le renforcement des compétences en vue d'atteindre le triptyque: productivité, rentabilité & efficacité. Devenez plus compétitif en misant sur votre meilleure ressource: vos collaborateurs.

Nos séminaires ont attiré plusieurs centaines de cadres provenant d'une trentaine de pays d'Afrique dont l'Angola, le Bénin, le Burkina Faso, le Cameroun, le Cap-Vert, la Centrafrique, le Congo Brazza, le Congo RDC, la Côte d'Ivoire, le Gabon, le Ghana, la Guinée Bissau, la Guinée Conakry, Madagascar, le Mali, la Mauritanie, le Niger, le Rwanda, le Sénégal, le Tchad, le Togo, ...

Notre approche:

TRAINIS innove et se distingue de par sa stratégie, pour l'heure, unique en Afrique francophone. Un concept simple qui consiste à faire profiter aux cadres africains des formations de qualité, pratiques et sur des thèmes d'actualité dans les organisations en faisant appel aux meilleurs spécialistes internationaux en Management et en Gestion d'entreprise. Ceci, tout en tenant compte des spécificités culturelles et des réalités africaines afin de rendre nos stagiaires immédiatement opérationnels sur le terrain.

Nos références :

Ils nous font confiance ...



...Et pourquoi pas vous?



Formulaire d'inscription

Intitulé de la formation :

Date de session :

Lieu :

Nom de famille :

Prénom (s) :

Organisme :

Fonction :

Email :

Téléphone professionnel :

Téléphone personnel :

Ville :

Pays :

Niveau d'études :

Spécialité :

Quelles sont vos attentes vis-à-vis de cette formation?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

TOTAL TTC A REGLER FCFA/Euros.

MODE DE PAIEMENT :

Chèque : Espèces :
Virement bancaire : Transfert d'argent :

Signature (+ cachet si Organisme)

PAIEMENTS PAR VIREMENT BANCAIRE

Compte tenu des délais de virements internationaux, nous vous prions de bien vouloir ordonner vos virements au plus tard 15 jours avant le début de la formation.

PAR CHÈQUE

Le chèque doit être encaissable au Mali et libellé au nom de la société TRAINIS.

PAR TRANSFERT D'ARGENT

Vous pouvez utiliser les services de Western Union ou de MoneyGram pour le règlement de vos frais de participation.

Le nombre de places étant limité, nous vous conseillons de vous inscrire le plus tôt possible.

Pour valider votre inscription, vous devez remplir, scanner et envoyer par email le présent formulaire à l'adresse : clients@trainis.com accompagné du règlement des frais de participation.

Nous vous recommandons de ne pas émettre de virement, ni prendre vos billets d'avion sans avoir au préalable pris contact avec notre service commercial par mail sur clients@trainis.com ou par téléphone au **+223 20 22 07 07**.

Les paiements se font par virement bancaire, par chèque, en espèces ou par transfert d'argent.

Les frais d'inscription comprennent les documents de travail, le matériel pédagogique, les frais pédagogiques, le déjeuner et les pauses café pendant la durée de la formation.

Toute annulation d'inscription à l'initiative du participant fait l'objet d'une retenue de frais d'annulation de 20% si cette annulation intervient 30 jours avant le démarrage du séminaire. Au-delà de ce délai, aucun remboursement n'est accepté.